

Nous accordons une grande importance à la protection des données. C'est pourquoi nous gérons vos données personnelles avec grand soin, et ce dans le strict respect du cadre fixé par la loi. Ci-dessous les informations en matière de protection des données nominatives en vigueur sur ses sites [www.HDfragrances.com](http://www.HDfragrances.com) et [www.HDfragrances.odoo.com](http://www.HDfragrances.odoo.com) et [www.AboutRose.com](http://www.AboutRose.com)

### Qui est le Responsable de traitement de vos données personnelles ?

Le responsable de traitement est la société HD FRAGRANCES, société par actions simplifiée au capital social de 53 000 €, dont le siège social est établi au 9 Sint Elooistraat – 1700 Dilbeek – Belgique, et immatriculée auprès du RCS de Bruxelles sous le numéro 0877 326 693.

Adresse email : [info@hdfragrances.com](mailto:info@hdfragrances.com)

Téléphone : +32 (02) 582 4804 ou + 33 (0)4 90 26 37 98

### Que faisons-nous de vos données personnelles ?

Afin de gérer au mieux votre commande, nous sommes amenés à vous demander un certain nombre de données personnelles.

- Vos établissements, nom, prénom, adresse : elles conditionnent le bon acheminement de vos colis.
- Votre adresse e-mail : elle vous permet de recevoir votre confirmation de commande, et, si vous le demandez, d'être informé par email des nouveautés et de nos offres en ligne.
- Votre numéro de téléphone : il nous permet de vous contacter pour tout complément d'information.
- Votre numéro client : pour vous identifier.
- Vos données bancaires : pour procéder au paiement de votre commande. Les données marquées d'un (\*) sont nécessaires pour traiter votre commande et vous livrer. Les autres données sont facultatives et ne sont recueillies qu'à des fins statistiques et de personnalisation de service.

Les destinataires de vos données à caractère personnel sont, le cas échéant, nos prestataires de moyens de paiement ou de sécurisation des paiements, nos prestataires de livraison, nos partenaires commerciaux. Dans le cas où cela est exigé par la loi, votre consentement est recueilli ou une possibilité de refus vous est aménagée avant toute transmission de données.

### Informatique et libertés

Dès lors que le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans que cela ne porte atteinte à la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 modifié le 23 mai 2018, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : le droit d'être informé et de demander l'accès aux données personnelles que nous traitons ;
- Droit de rectification : le droit de nous demander de modifier ou de mettre à jour vos données personnelles lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ;
- Droit d'effacement : le droit de nous demander de supprimer définitivement vos données personnelles ;
- Droit de limitation : le droit de nous demander d'arrêter temporairement ou définitivement le traitement de tout ou partie de vos données personnelles ;
- Droit d'opposition : le droit de refuser à tout moment le traitement de vos données personnelles pour des raisons personnelles, le droit de refuser le traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct;
- Droit à la portabilité des données : le droit de demander une copie de vos données personnelles au format électronique et le droit de transmettre ces données personnelles pour une utilisation par un service tiers ; et
- Droit de ne pas être soumis à la prise de décision automatisée : le droit de ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur la prise de décision automatisée, y compris le profilage, dans le cas où la décision aurait un effet juridique sur vous ou produirait un effet significatif similaire.
- Vous pouvez facilement vous désabonner de nos différents services en cliquant sur le lien de désabonnement qui vous est proposé dans chaque email de HD FRAGRANCES ou en adressant un

email ou un courrier aux coordonnées mentionnées ci-dessus.

### **Politique de confidentialité sur ce internet**

Comment protégeons-nous vos données en ligne ?

#### *Principe de base*

Vous pouvez toujours naviguer sur notre site sans avoir à vous enregistrer comme utilisateur au préalable. Aucune technique n'est mise en œuvre pour enregistrer votre adresse e-mail ou tout autre donnée personnelle sans votre accord.

#### *Fichier journal*

Chaque page consultée et chaque fichier ouvert sur le site entraînent l'enregistrement de ces actions dans un fichier journal sur notre serveur. Sont enregistrés pour l'essentiel : la page d'origine, le nom du fichier, votre adresse IP actuelle, la date et l'heure de l'action, le statut de l'action (fichier transmis, fichier non trouvé, etc.), la quantité de données transmises, le type de navigateur et la langue du navigateur.

Les données ainsi enregistrées sont exploitées de manière exclusivement anonyme à des fins statistiques.

### **Gestion des données personnelles**

Nous collectons vos données personnelles que si vous nous les avez expressément communiquées. Ces données seront ensuite utilisées exclusivement pour les fins auxquelles elles ont été communiquées.

Nous utilisons vos données personnelles dans le cadre du traitement de la commande, de la livraison, du paiement et pour vous informer sur les commandes, les produits, les services et les offres.

Nous vous demandons votre adresse mail pour pouvoir vous joindre plus simplement et plus rapidement que par voie postale. Les données personnelles sont transmises à des tiers uniquement si vous en avez donné expressément l'autorisation ou conformément aux dispositions légales.

Vos données nous aident à personnaliser votre expérience d'achat chez HD Fragrances et à l'améliorer constamment.

### **Utilisation des données personnelles**

Nous enregistrons vos données personnelles en premier lieu pour assurer un traitement optimal de votre commande et les transmettons le cas échéant, toujours dans le même but, à d'autres entreprises. On peut s'imaginer ainsi que nous transmettons par exemple vos données à un fournisseur pour qu'il vous fasse parvenir la marchandise. Le destinataire peut utiliser les données transmises de la sorte uniquement pour accomplir sa tâche, une autre utilisation n'est pas autorisée.

Dans la mesure où vous aurez donné votre assentiment, nous transmettrons les données saisies dans le cadre de votre commande (adresse, numéro de téléphone et nom de l'entreprise) à un institut d'opinion et d'étude de marché qui mène des enquêtes auprès des clients.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à la transmission de ces informations en vous adressant au contact indiqué au bas de cette page.

Les données ne sont pas transmises à d'autres fins.

En outre, nous ne vendrons et ne transmettrons pas vos données à des tiers sans votre accord. Cette situation peut changer uniquement sous l'effet d'une obligation légale ou si nous devons faire valoir nos droits, plus particulièrement dans le cadre de notre rapport contractuel avec vous.

### Utilisation de cookies

HD Fragrances utilise les cookies pour rendre le site internet aussi convivial que possible et vous assurer un maximum de confort pour vos achats.

Les cookies sont de petits fichiers texte que votre navigateur reçoit en arrivant sur notre page d'accueil et enregistre sur votre ordinateur (si la configuration du navigateur le permet). Pour pouvoir utiliser notre panier, les cookies temporaires doivent être autorisés. Des informations, des offres produit correspondant à vos intérêts et plus particulièrement les recommandations produit spécifiques que nous créons pour vous ne pourront vous parvenir sans les cookies. Vos données personnelles (par ex. vos nom et adresse mail) ne sont pas enregistrées dans ces cookies et aucunement exploitées.

HD Fragrances utilise dans le cadre du programme de publicité en ligne "Google AdWords" le suivi de conversion. Quand vous cliquez sur une annonce publiée par Google, un cookie temporaire est créé. Ce cookie perd sa validité au bout de 30 jours et ne sert pas à vous identifier personnellement. Si le cookie en question est encore valable et que vous vous rendez sur le site de HD Fragrances, Google et HD Fragrances reconnaissent que vous avez cliqué sur l'annonce pour arriver sur le site de HD Fragrances. Ces cookies ne peuvent être retracés via les sites internet des clients AdWords. Les informations récoltées à l'aide des cookies de conversion servent exclusivement à établir des statistiques de conversion pour HDF. HDF apprend ainsi quel nombre d'utilisateurs a cliqué sur ses annonces et est arrivé sur une page pourvue d'un tag de suivi de conversion. HD ne reçoit cependant pas d'information qui lui permette d'identifier personnellement les utilisateurs. Les utilisateurs en question sont ensuite intégrés aux statistiques de suivi des conversions. Si vous ne voulez pas être inclus dans le suivi, vous pouvez désactiver le cookie du suivi de conversion en modifiant les paramètres d'utilisateur de votre navigateur. Pour plus d'informations consultez les règles de confidentialité de Google.

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement des cookies sur votre ordinateur en modifiant la configuration de votre navigateur. Cela peut conduire toutefois à restreindre les fonctionnalités de notre offre sur le site.

### Utilisation de plugins sociaux

#### Facebook

*Facebook* : Sur notre site internet figurent des plugins de Facebook, destinés à donner un caractère plus personnel à notre offre. Nous utilisons pour cela un bouton "Recommander", identifiable grâce au logo de Facebook (la lettre "f"). Il s'agit là d'une offre de l'entreprise américaine Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA). Si vous arrivez sur une page avec un tel plugin, votre navigateur n'établira une connexion directe avec les serveurs de Facebook que si vous cliquez sur le bouton. Le contenu du plugin est transmis par Facebook directement à votre navigateur qui l'intègre à la page web. L'intégration des plugins permet à Facebook de savoir que votre navigateur est arrivé sur la page en question, même si vous ne possédez pas de compte Facebook ou si vous n'êtes pas connecté à Facebook à ce moment-là. Cette information (y compris l'adresse IP) est envoyée par votre navigateur sur un serveur de Facebook aux États-Unis et enregistrée là-bas. Si vous êtes connecté à Facebook, Facebook pourra classer l'information de votre visite sur notre site web directement dans votre compte Facebook. Si vous interagissez avec le plugin, en cliquant sur le bouton "Recommander" par exemple, l'information sera également directement envoyée vers le serveur de Facebook et enregistrée là-bas. De plus, ces informations seront affichées sur Facebook et visibles pour vos amis.

Facebook peut utiliser ces informations à des fins publicitaires, pour des études de marché ou pour organiser les pages Facebook. À cet effet Facebook crée des profils utilisation, intérêts et relation, par exemple pour évaluer l'utilisation que vous faites de notre site en relation avec les annonces publicitaires Facebook, pour informer d'autres utilisateurs de Facebook de vos activités sur notre site et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation de Facebook. Si vous ne souhaitez pas que Facebook attribue les informations collectées durant la visite de nos pages à votre compte, il vous suffit de vous déconnecter de Facebook avant de vous rendre sur notre site. En ce qui concerne l'objet et l'étendue de la collecte des données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Facebook, ainsi que vos droits en la matière et les possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée, veuillez-vous référer à la politique de confidentialité de Facebook sur [www.facebook.com/about/privacy/](http://www.facebook.com/about/privacy/).

### Utilisation d'outils d'analyse web

Ce site internet fait appel à Google Analytics, un service d'analyse de Google Inc. ("Google"). Google Analytics emploie des cookies, c'est-à-dire de petits fichiers texte qui sont installés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation de notre site internet. Les informations collectées grâce aux cookies sont envoyées en règle générale vers un serveur de Google situé aux États-Unis et enregistrés là-bas. En cas d'activation de l'anonymisation de l'IP sur le présent site internet, Google raccourcira votre adresse IP au préalable dans les états membres de l'Union Européenne ou dans d'autres pays ayant signé l'accord sur l'Espace Économique Européen. Dans de rares exceptions l'adresse IP ne sera raccourcie qu'après être arrivée sur le serveur américain. Sur demande de l'exploitant du site, Google va utiliser ces informations pour analyser votre utilisation du site et établir des rapports sur l'activité du site, ainsi que pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et d'internet. En aucun cas, Google ne recoupera votre adresse IP obtenue via Google Analytics avec d'autres données qu'il détient. Vous pouvez empêcher l'installation des cookies par un simple réglage de votre navigateur ; dans ce cas vous ne pourrez peut-être plus utiliser de manière optimale l'ensemble des fonctionnalités proposées sur ce site internet. Vous pouvez en outre empêcher l'enregistrement des informations se rapportant à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) ainsi que leur exploitation ultérieure par Google. Il vous suffit pour cela de télécharger et d'installer le plugin de navigateur disponible via ce lien :

[tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)

Nous utilisons Google Analytics avec l'extension "\_". Ainsi, les adresses IP collectées par Google Analytics sont raccourcies. Cette mesure vise à empêcher Google de faire le lien entre les adresses IP et les données personnelles.

### Newsletter

En vous inscrivant à notre newsletter, vous nous autorisez à utiliser vos données à des fins publicitaires propres à notre entreprise. Les newsletters sont envoyées par l'entreprise Mail Chimp ou par d'autres prestataires. Votre consentement à recevoir les newsletters par mail reste valable aussi longtemps que vous ne nous avez pas expressément avisé du contraire. La désinscription est possible à tout moment. Il suffit pour cela de cliquer sur le lien qui se trouve au bas de chaque newsletter ou de s'adresser au contact indiqué au bas de cette page. Notre newsletter vous est envoyée régulièrement. Elle vous informe sur nos produits et nos offres et vous fournit des informations utiles pour votre métier.

Sur simple demande, nous vous communiquons gratuitement les informations que nous avons enregistrées sur vous. Vous disposez d'un droit de rectification d'opposition et de suppression quant aux informations vous concernant.

### Paie ment par carte bancaire

Nous vous proposons entre autres le paiement par carte bancaire (VISA, MasterCard). Lors de la commande, vous saisissez les données propres à votre carte. Nous travaillons en collaboration avec le prestataire de paiement INGENICO qui est certifié PCI et vos données sont enregistrées chez lui en vue du paiement.

HD FRAGRANCES de son côté n'enregistre pas les données de votre carte bancaire. En ce qui concerne vos données bancaires, notez que ces dernières sont renseignées dans des rubriques cryptées et toutes les informations véhiculées sont codées (procédé de cryptage SSL). Aucune de ces informations ne transite en clair sur internet.

### Modification de la politique de confidentialité

Cette note d'information sur la protection des données peut faire l'objet de modifications en fonction de l'évolution de la législation. Nous vous prions donc de consulter régulièrement cette page.

### **Vos droits et votre information**

Vous pouvez bien entendu vous opposer à tout moment, avec effet pour l'avenir, à la collecte, au traitement et à l'utilisation de vos données à des fins publicitaires ou pour des études de marché et d'opinion.

Vous avez en outre le droit d'obtenir gratuitement et sur simple demande les données personnelles enregistrées sur vous. Conformément à la législation vous avez aussi un droit de rectification, de blocage ou de suppression des données personnelles vous concernant

### **Contact**

N'hésitez pas à nous contacter :

Lisa Harrison  
[info@hdfrances.com](mailto:info@hdfrances.com)

HD FRAGRANCES SPRL  
9 Sint Elooistraat 1700 Dilbeek Belgium

HD FRAGRANCES SAS  
963 Draille des Parties 13810 Eygalières France

Mise à jour de cette politique vie privée  
Date de mise à jour : Mai 2020